

## ПАМЯТКА для родителей

Уважаемые родители! Предлагаем Вам оценить качество оказания услуг в образовательной организации Менделеевского муниципального района

\_\_\_\_\_

наименование образовательной организации

Просим результаты направить на электронную почту [roo.men@tatar.ru](mailto:roo.men@tatar.ru) с пометкой «Оценка качества оказания услуг».

Внимательно прочитайте критерии. Выберите, пожалуйста, по каждому критерию-оценку (неудовлетворительно, ниже среднего, удовлетворительно, хорошо, отлично) и обведите в кружок.

Анкета анонимная. Спасибо за сотрудничество!

№	Показатели	неудовлетворительно	Ниже среднего	удовлетворительно	хорошо	отлично
<b>I. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях.</b>						
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»					
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации					
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации					
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)					
<b>II. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется</b>						
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации					
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся					
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися					
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ					
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях					
2.6.	Наличие возможности оказания психолого- педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся					
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов					
<b>III. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников</b>						
3.1.	Вы считаете, что работники организации доброжелательны и вежливы?					
3.2.	Вы удовлетворены компетентностью работников организации?					
<b>IV. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций</b>						
4.1.	Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением организации?					
4.2.	Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг?					
4.3.	Вы готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым?					